



Intervención sociourbanística en el barrio de la Merced de Estella-Lizarra (Estella-Lizarra, NAVARRA).

PRESENTA LA PRÁCTICA

AYUNTAMIENTO DE ESTELLA-LIZARRA.

ENTIDADES COLABORADORAS

Fundación Secretariado Gitano.
Asociación de gitanos del barrio de La Merced Ker Cali.
Gobierno de Navarra.

FECHAS CLAVE DE LA ACTUACIÓN

- **2000:** diagnóstico de la exclusión social en Estella.
- **2001:** aprobación del “Plan Local de Incorporación Social de Estella”.
- **2004:** adquisición de la primera vivienda.
- **2004:** comienzo del programa de apoyo a la escolarización.
- **2005:** estudio socio-urbanístico del barrio y comienzo del programa de acompañamiento.

CALIFICACIÓN OBTENIDA EN EL VII
CONCURSO INTERNACIONAL DUBAI 2008

GOOD

RESUMEN

Con el objetivo de recuperar del barrio de La Merced (recuperar el territorio y facilitar procesos de incorporación a sus residentes), se están abordando varios frentes.

En cuanto a la desconexión del barrio con el resto de la ciudad, se ha trabajado para mejorar aceras, vallas y accesos en general, aunque la medida estrella ha sido la puesta en marcha del transporte urbano.

Se han mejorado los espacios públicos con la instalación de limitadores de velocidad, un área de juego infantil, varios bancos, una fuente, una plantación de arbolado, etc.

Desde 2004, se viene adquiriendo las viviendas vacías del barrio, con el objetivo de evitar la entrada al mismo de nuevas familias en situación de exclusión y posibilitar el derribo del bloque más deteriorado. Se han adquirido hasta la fecha un total de 30 viviendas. Algunas de ellas están siendo permutadas por viviendas del bloque a derribar.

Paralelamente a estas intervenciones, se ha implantado un programa de escolarización para mejorar el rendimiento del alumnado del barrio en los centros escolares, a la vez que se trabajaba en el proceso de matriculación y el acercamiento entre las familias y los centros, que se ha concretado en la asistencia a las tutorías, actividades y constitución de apymas. Se está trabajando de manera coordinada entre el Servicio Social de base municipal, la asociación que desarrolla el programa y los centros escolares, lo que está dando unos buenos resultados.

El eje central de la intervención en el barrio es el trabajo con una serie de familias, orientado a mejorar su situación respecto a la vivienda, en general el acceso a otras viviendas diferentes bien fuera del barrio o bien en los bloques del mismo que se encuentran en buen estado (a través de permutas de sus pisos por otros de propiedad municipal). Este trabajo individualizado, con cada una de las familias, se realiza en base a acuerdos de incorporación, firmados por las familias, el Ayuntamiento y la entidad colaboradora. En estos acuerdos se incluyen compromisos relativos a temas como empleo, salud, hábitos básicos, escolarización de los menores, mantenimiento de la vivienda, etc.



S

SITUACIÓN ANTERIOR AL DESARROLLO DE LA ACTUACIÓN

Enclave urbanística y socialmente degradado y segregado con graves repercusiones y dificultades acumuladas para sus moradores.

Acoge el 2% de la población de la ciudad, y concentra el 30% de hogares

excluidos. El componente étnico refuerza la exclusión y la hace más visible.

Hay un importante deterioro de las condiciones y la calidad de vida, existen cien viviendas en cuatro bloques, todas ellas de 50 m², con importantes deficiencias en la estructura de los inmuebles, espacios comunes, etc.



OBJETIVOS

Objetivo general: recuperación del barrio de La Merced (recuperar el territorio y facilitar procesos de incorporación a sus residentes).

ÁREA DE URBANISMO Y VIVIENDA:

- Incorporación del barrio a la trama urbana de la ciudad y mejora de las comunicaciones.
- Recuperación y mantenimiento del entorno.
- Evitar la llegada de familias excluidas comprando por parte del Ayuntamiento y cerrando las viviendas vacías.
- Derribo de los bloques más deteriorados.
- Programa de realojos internos en el barrio.
- Facilitar la salida del barrio a las familias que lo deseen.

ÁREA DE EDUCACIÓN:

- Potenciar la libre elección de centros educativos.
- Fomentar la matriculación en el primer curso de educación infantil.
- Evitar el abandono.
- Incorporar al alumnado y a las familias en la vida de los centros educativos.





m

MOVILIZACIÓN DE RECURSOS

Los recursos financieros parten de los presupuestos ordinarios del Ayuntamiento, en concreto, de una partida destinada al desarrollo de programas específicos y de otra partida destinada a la adquisición de viviendas. Además, este Ayuntamiento se acoge a las subvenciones que el Gobierno de Navarra promueve en materia de intervención con minorías étnicas y de prevención con menores.

Los medios técnicos y humanos con los que se cuenta son, por un lado propios del Ayuntamiento, por otro entidades sociales y por otro, del Gobierno de Navarra. En cuanto a los medios propios, principalmente el personal del área de bienestar social es el responsable de la coordinación de las actuaciones que se están llevando a cabo. También están implicadas la mayor parte de las áreas municipales, como urbanismo, hacienda, servicios, educación, juventud, empleo, etc. Además, a través de la fórmula de convenios con entidades sociales especializadas en trabajo con minorías étnicas, educación y vivienda se están desarrollando los programas concretos en materia educativa y de acompañamiento social y búsqueda de alternativas de vivienda. El Gobierno de Navarra supervisa la intervención.

DESCRIPCIÓN DE LA ACTUACIÓN

El problema principal es la falta de recursos públicos en materia de vivienda para las familias en situación de exclusión social, dado que los existentes requieren ingresos de los que estas familias no disponen. Incluso el acceso a las Viviendas de Protección Oficial resulta imposible. Esto hace que la única opción sea las VIS (Viviendas de Integración Social) del Gobierno de Navarra, pero implica el traslado principalmente a poblaciones de ámbito rural, donde los precios de la vivienda son menores. Por este motivo iniciamos un programa de permutas dentro del mismo barrio, lo que ha permitido por un lado la mejora de la situación residencial de las familias que optan y por otro vaciar el bloque más deteriorado (grietas, problemas estructurales, etc.) para su posterior derribo.

En la medida en que hemos ido profundizando en la intervención, estamos abordando situaciones personales y familiares sumamente complejas, con un desarrollo trasversal, movilizandorecursos de todo tipo: de vivienda, educativos, de incorporación laboral, prestaciones sociales, sanitarias, de igualdad de género, etc. Ello nos ha obligado a regularizar situaciones casi generali-

zadas como el impago de recibos de luz y agua, impuestos municipales, escrituras de propiedad, etc., haciendo ver, a su vez, a las personas interesadas la importancia de cumplir con sus deberes como ciudadanos.

Con respecto a la información y a la participación ciudadana, se ha trabajado desde lo individual (entrevistas continuas) hasta lo vecinal (asambleas de barrios) y lo asociativo, incorporando en la intervención a la “asociación de gitanos Ker Cali”, que es la encargada de desarrollar el Programa de Escolarización. También ha resultado interesante el que las personas del barrio sientan que se les ha tenido en cuenta, que se les escucha, estableciendo soluciones e itinerarios individualizados en una intervención global.

Esta intervención ha trascendido al resto de la ciudadanía, en ocasiones por temores e incluso prejuicios, ante la posibilidad de que hubiese un realojo de familias del barrio en el resto de la ciudad. Esto nos ha permitido explicar el proyecto generando espacios de discusión, a través de las asociaciones de vecinos existentes en la ciudad.



LECCIONES APRENDIDAS

Cabe destacar que la decidida actuación de un ente público (en este caso un pequeño Ayuntamiento) puede incidir en ámbitos administrativos superiores y poner en marcha iniciativas complejas que a priori están fuera de su alcance.

Más concretamente, la primera lección aprendida en esta intervención es la importancia del diagnóstico inicial y la correcta definición de los objetivos generales.

Otro de los aspectos importantes es la coordinación. Al tratarse de una intervención en la que participan, además de este Ayuntamiento varias instituciones y entidades sociales, este tema cobra una especial relevancia. Resulta imposible que todas las entidades compartamos totalmente perspectivas, por lo que el establecimiento de un buen sistema de coordinación hace que se trabaje en una misma línea. Durante algunos periodos de tiempo esta coordinación no ha resultado lo intensa que habíamos previsto, y ello se ha traducido en problemas en la intervención. El liderazgo y la responsabilidad de la intervención es siempre del Ayuntamiento, tanto de cara a las personas objeto de intervención como a las entidades colaboradoras. Esta coordinación intensa puede alargar los tiempos, pero evidentemente hace la intervención más sólida.

En el área educativa, comenzamos separando el apoyo escolar y trabajo con familias y centros, cada una a cargo de una entidad social. En la evaluación realizada a finales de 2005, llegamos a la conclusión de que esta fórmula estaba planteando problemas. La decisión que se tomó fue que una sola entidad asumiera las dos partes, definiendo de esta manera un mismo equipo interlocutor para centros y familias en el tema educativo. La valoración realizada por los elementos implicados del citado cambio ha sido muy positiva.

Por último, nos interesa destacar la importancia que ha cobrado en esta intervención la capacidad de ir adaptando las actuaciones a las modificaciones que se han venido produciendo en esta realidad multidimensional sobre la que estamos interviniendo. Esta adaptación se ha logrado a través de un sistema de evaluación y supervisión continua.

Desde el punto de vista de la **sostenibilidad**, hay que destacar:

En el plano financiero, la sostenibilidad pasa por el beneficio social que se deriva de la actuación, ya que no se puede cuantificar una recuperación económica de las inversiones por la propia orientación social de las actuaciones.

En el plano social, el objetivo del proyecto es la incorporación social de las personas que habitan el barrio de La Merced, desde la perspectiva de la igualdad de género, inclusión social y movilidad económico-social. Merece atención especial el colectivo de mujeres, con el que se trabaja específicamente, con el empleo como eje de la actuación, además de talleres de habilidades sociales, etc.

En el plano ambiental, hemos centrado nuestros esfuerzos en que los espacios comunes del barrio dejen de ser espacios degradados, implicando por un lado a los servicios municipales (brigada de mantenimiento, de jardinería, etc.), y por otro a los habitantes del barrio en la tarea de su mantenimiento.

Institucionalmente, esta intervención ha supuesto que el Plan General de Ordenación Urbana (PGOU) de Estella deje fuera de ordenación estos bloques de viviendas, abriendo la puerta a una solución definitiva de la situación del barrio.

Respecto a la **transferencia** de esta actuación, en la actualidad, el Ayuntamiento de Pamplona se dispone a acometer una intervención de este mismo tipo, pero con un volumen de familias inferior al de nuestra experiencia. Para ello, han partido del diagnóstico que nosotros realizamos en su día, aplicando la misma metodología. También van a utilizar la fórmula que aquí se ha utilizado, de ejecución de algunas de las áreas de la intervención utilizando la figura de convenios con entidades sociales.

RESULTADOS ALCANZADOS

Se ha truncado la espiral negativa creada cuando este territorio se venía degradando, atrayendo a individuos y familias con dificultades, lo que genera que esa acumulación de personas y hogares con esas características se estigmatiza e incluso criminaliza.

Se ha generado una intervención de un calado tal, que no tiene “marcha atrás”.

El Ayuntamiento es el propietario del 30% de las viviendas de los bloques objeto de intervención, al mismo tiempo que se ha convertido en el interlocutor único para el vecindario en las operaciones de compraventas.

Evidentemente, la calidad de vida del barrio ha aumentado notablemente, se han mejorado las conexiones con el resto de la ciudad (aceras, transporte urbano, etc.), los espacios públicos (área de juegos, plantación de árboles, bancos y papeleras, marquesinas, limitadores de velocidad, etc.) y su mantenimiento.

En el plano subjetivo, se ha conseguido sustituir esa “sensación de abandono” por un “por fin se está haciendo algo”. En este punto hay que destacar la implicación de la asociación de gitanos del barrio. La salida del barrio de un número importante de familias ha contribuido a generar la sensación antes citada, produciendo un “esponjamiento” del mismo.

En cuanto a las familias con las que se está trabajando mediante el acompañamiento social, la evolución está resultando positiva. Se interviene en base a un proyecto de cambio de vivienda, mediante acuerdos individualizados de incorporación social, que incluyen el abordaje de temas de educación, hábitos, economía, salud, empleo, menores, etc. Todas las familias han experimentado mejoras objetivas en los citados ámbitos.

En el plano educativo, se ha conseguido la escolarización de los niños desde los tres años (95%). Antes lo hacían a los seis años, edad obligatoria. También se ha mejorado la implicación de las familias en la dinámica de los centros escolares (tutorías, adquisición de material...) y se ha reducido las cifras de absentismo. El apoyo escolar se está traduciendo en la mejora del rendimiento y motivación del alumnado. Todo ello se está desarrollando con una alta implicación de los centros educativos en el proyecto.

RESULTADOS EN CIFRAS

- *El Ayuntamiento, como interlocutor único para las operaciones de compraventa.*
- *Aumento notable de la calidad de vida en el barrio.*
- *El acompañamiento social esta resultando muy positivo.*
- *Se ha conseguido la escolarización de los niños y niñas desde los tres años (95%) y se han reducido las cifras de absentismo.*

CONTACTO

María Begoña Ganuza Bernaola
Alcaldesa del Ayuntamiento de Estella-Lizarra.

Ayuntamiento de Estella-Lizarra
Paseo Inmaculada, 1
31200 Estella-Lizarra - Navarra
Teléfono: +34 948 548219
Fax: +34 948 548232

alcaldia@estella-lizarra.com
www.estella-lizarra.com/es/